

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Topdekzeilen

Artikel 1 Algemeen

- Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbidding, offerte en overeenkomst tussen Topdekzeilen en de consument waarop Topdekzeilen deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Topdekzeilen, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 2 Aanbiedingen en offertes

- Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en geschieden in enigerlei schriftelijke vorm, tenzij Topdekzeilen om praktische, spoedeisende of andere redenen van een schriftelijk aanbod afziet. Het aanbod voorziet in een datum.
- Topdekzeilen is slechts aan aanbiddingen en offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de consument binnen 7 dagen geschiedt, tenzij anders aangegeven. De in een offerte vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- Topdekzeilen kan niet aan zijn aanbiddingen en offertes worden gehouden indien de consument, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijke verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbidding of offerte danwel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Topdekzeilen daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Topdekzeilen anders aangeeft.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Topdekzeilen niet tot levering van een deel van de in de aanbidding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Aanbiddingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de consument van het aanbod van Topdekzeilen.
- Voor overeenkomsten waarvoor naar hun aard en omvang geen offertes c.q. opdrachtbevestiging worden verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven. De administratie van Topdekzeilen is terzake beslissend.

Artikel 4 Levering

- Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af magazijn van Topdekzeilen. Het magazijn is gevestigd op Boekenburglaan 109, 2215 AC te Voorhout, Nederland.
- De consument is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.
- Indien de consument de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de voor levering bestemde artikelen worden opgeslagen voor risico van de consument nadat Topdekzeilen hem heeft gewaarschuid. De consument zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.
- Franco levering geschiedt alleen indien en voorzover dit door Topdekzeilen, op de factuur of anderszins, uitdrukkelijk wordt aangegeven.
- Indien is overeengekomen dat levering in fasen zal worden uitgevoerd kan Topdekzeilen de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de consument de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Indien Topdekzeilen gegevens behoeft van de consument in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de consument deze aan Topdekzeilen ter beschikking heeft gesteld.
- Indien Topdekzeilen een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Overschrijding van de levertijd geeft de consument geen recht op schadevergoeding, noch op ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 5 Garantie

- Topdekzeilen garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.
- De onder 1. genoemde garantie geldt gedurende een periode van 12 maanden na levering.
- Het aankoopbewijs geldt als bewijs met betrekking tot de garantie.
- Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal Topdekzeilen de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan, naar keuze van Topdekzeilen vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt de consument zich reeds nu de vervangen zaak aan Topdekzeilen te retourneren en de eigendom daarover aan Topdekzeilen te verschaffen.
- De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Topdekzeilen, de consument of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.
- Indien de geleverde zaak niet overeenstemt met hetgeen was overeengekomen en deze niet-conformiteit een gebrek is in de zin van de regeling van de productaansprakelijkheid, dan is Topdekzeilen niet aansprakelijkheid voor de daaruit voortvloeiende gevolgschade.

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

- Topdekzeilen blijft volledig eigenaar van de geleverde zaak tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan.

Artikel 7 Onderzoek, reclames

- De consument is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn, te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de consument te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen.
- Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen drie dagen na levering schriftelijk aan Topdekzeilen te worden gemeld dit met gelijktijdige overhandiging van het garantiebewijs en de gebrekkige zaak, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
- Een niet zichtbaar gebrek dient de consument binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen de garantietermijn te melden aan Topdekzeilen met inachtneming van het in het vorig lid van dit artikel bepaalde. Na verloop van de garantietermijn is Topdekzeilen gerechtigd alle kosten voor reparatie of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijd-kosten in rekening te brengen.
- Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft de consument verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst de consument gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Topdekzeilen en op de wijze zoals door Topdekzeilen aangegeven.

Artikel 8 Risico-overgang

- Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de consument over op het moment waarop deze aan de consument juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de consument of van een door de consument aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 9 Prijsverhoging

- Indien Topdekzeilen met de consument bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomst, is Topdekzeilen niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven.
- Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de consument de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging, tenzij - de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op de Topdekzeilen rustende verplichting ingevolge de wet of - indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 10 Vrijwaringen

- De consument vrijwaart Topdekzeilen voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de consument verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 11 Geschillen

- De rechter in de vestigingsplaats van Topdekzeilen is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 12 Betaling

- Tenzij anders overeengekomen dient betaling netto contant plaats te vinden bij levering.
- Indien betaling niet contant plaatsvindt, dient deze te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Topdekzeilen aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd.
- Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de consument van rechtswege in verzuim; de consument is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
- In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Topdekzeilen en de verplichtingen van de consument jegens Topdekzeilen onmiddellijk opeisbaar.
- Topdekzeilen heeft het recht de door de consument gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Topdekzeilen kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de consument een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Topdekzeilen kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 13 Opschorting en ontbinding

- Topdekzeilen is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - De consument de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - na het sluiten van de overeenkomst Topdekzeilen ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de consument de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat dat de consument slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - de consument bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- Voorts is Topdekzeilen bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Topdekzeilen op de consument onmiddellijk opeisbaar. Indien Topdekzeilen de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- Topdekzeilen behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14 Incassokosten

- Is de consument in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de consument. Indien de consument in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00.
- Indien Topdekzeilen aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de consument.
- De consument is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 15 Intellectuele eigendom en auteursrechten

- Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Topdekzeilen zich de rechten en bevoegdheden voor die Topdekzeilen toekomen op grond van de Auteurswet.
- Het is de consument niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgd of schriftelijk anders is overeengekomen. Daarnaast is de consument of anderszins niet bevoegd, in welke hoedanigheid dan ook, tot vermenigvuldiging van geleverde zaken door Topdekzeilen.
- De in het kader van de overeenkomst eventueel door de Topdekzeilen tot stand gebrachte ontwerpen en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Topdekzeilen, ongeacht of deze aan de consument of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
- Alle door Topdekzeilen eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de consument te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Topdekzeilen worden veeveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- Topdekzeilen behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

- Indien door Topdekzeilen geleverde zaken gebrekijk zijn, is de aansprakelijkheid van Topdekzeilen jegens de consument beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garanties" is geregeld.
- Wanneer de producent van een gebrekkige zaak aansprakelijk is voor gevolgschade, dan wordt de aansprakelijkheid van de Topdekzeilen beperkt tot herstel of vervanging van de zaak, dan wel terugbetaling van de koopprijs.
- Onverminderd het bovenstaande is Topdekzeilen niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en / of grove schuld en / of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de consument.

Artikel 17 Overmacht

- Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Topdekzeilen geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Topdekzeilen niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- Topdekzeilen heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Topdekzeilen zijn verbintenis had moeten nakomen.
- Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Voorzoveel Topdekzeilen ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Topdekzeilen gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De consument is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

Artikel 18 Toepasselijk recht

- Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de consument is Nederlands recht van toepassing.
- Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Artikel 19 Wet Koop op Afstand

- De consument heeft het recht om gedurende zeven werkdagen na de ontvangst van de door Topdekzeilen geleverde goederen of de totstandkoming van de overeenkomst tot het verrichten van diensten, de koop op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Het inroepen van de ontbinding dient de consument te doen door middel van een schriftelijke mededeling gericht aan Topdekzeilen.
- De consument dient geleverde goederen in het in 19.1 beschreven geval in een deugdelijke verpakking, onbeschadigd en voorzien van het originele verzenddocument te retourneren en dient de kosten voor het retourneren van de goederen zelf te voldoen.
- Het bepaalde in 19.1 van dit artikel geldt niet indien de overeenkomst tussen Topdekzeilen en de consument betrekking heeft op:
 - goederen of diensten die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
 - goederen of diensten die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - diensten waarbij overeengekomen is dat Topdekzeilen zou aanvangen met de uitvoering binnen zeven werkdagen na totstandkoming van de overeenkomst.